

## POLITYKA JAKOŚCI

Firma TARGOR-TRUCK funkcjonuje na polskim rynku transportowo – spedycyjnym od początków lat 70-tych.

Dynamicznie rozwijająca się firma nieustannie poszerza zakres oferowanych usług, którymi głównie są: transport i spedycja krajowa i międzynarodowa, usługi autoryzowanych serwisów, sprzedaż części zamiennych i akcesoriów do pojazdów samochodowych, badania i analizy techniczne wszystkich typów pojazdów, stacja paliw, obsługa celna oraz usługi magazynowe i logistyczne.

### **PRIORYTETEM SPÓŁKI JEST ŚWIADCZENIE USŁUG NAJWYŻSZEJ JAKOŚCI, SPEŁNIAJĄCYCH WYMAGANIA I OCZEKIWANIA KLIENTÓW**

Ciągłe doskonalenie i wychodzenie na przeciw wymaganiom rynku jest wyznacznikiem kierunku rozwoju firmy na najbliższą przyszłość.

Powyższe cele realizowane są poprzez:

- stały monitoring rynku oraz reagowanie na potrzeby i propozycje klientów
- współpracę z dostawcami o odpowiednio wysokim poziomie jakości
- przestrzeganie wymagań prawnych i innych związanych z prowadzoną działalnością
- rozwijanie poprzez prowadzenie szkoleń i komunikacji wewnętrznej, poziomu świadomości kadry kierowniczej, pracowników, podwykonawców i dostawców w celu promowania praktyk i zachowań przychylnych poprawie jakości oferowanych usług
- dokładanie wszelkich starań w zakresie sprawowania należytej ochrony obiektów, pojazdów, ładunków, informacji powierzanej w ramach realizowanych usług
- podnoszenie poziomu bezpieczeństwa drogowego przewozu ładunków poprzez kształtowanie profesjonalnych postaw i zachowań u osób dokonujących przewozów w imieniu Spółki

Zarząd oraz pracownicy TARGOR-TRUCK zobowiązują się do przestrzegania zasad Polityki Jakości oraz zasad Zintegrowanego Systemu Zarządzania, a także do jego ciągłego doskonalenia zgodnie z wymaganiami normy ISO 9001:2015.

Niniejsza Polityka została zakomunikowana przez Prezesa Zarządu i jest dostępna dla każdego pracownika, a także klienta, dostawcy oraz innych zainteresowanych stron.

wyd. 5 z dn. 10.07.2019 r.

  
**Piotr Rutkowski**  
**Prezes Zarządu**