



IWAY Standards – General & Transport Sections

Minimalne wymagania dotyczące warunków środowiskowych, socjalnych i pracy przy zakupie produktów, materiałów i usług.

Tłumaczenia dokumentów na język polski mają charakter pomocniczy. W sprawach wątpliwych i spornych pod uwagę bierze się wyłącznie oryginalne teksty dokumentów w języku angielskim.

Standard IWAY – część ogólna i część transportowa

(nieoficjalna wersja robocza powstała na podstawie *IWAY Standard – General Section* z dnia 04-06-2008 oraz *IWAY Standard – Transport Section* z dnia 15-02-2009)

Wstęp

Zasady przewodnie

W IKEA mamy świadomość, że nasza działalność ma wpływ na sprawy społeczne i środowiskowe, w szczególności na warunki pracy ludzi oraz na środowisko, zarówno lokalnie jak i globalnie.

Mocno również wierzymy, że możemy prowadzić dobrą działalność będąc jednocześnie dobrą firmą. Jest to warunek wstępny naszego przyszłego rozwoju – rozwoju który będzie się dokonywał wraz z dostawcami, którzy podzielają te same wizje i mają te same ambicje.

Naszymi głównymi zasadami przy pracy na bazie takich zagadnień są:

- Co leży w najlepszym interesie dziecka?
- Co leży w najlepszym interesie pracownika?
- Co leży w najlepszym interesie środowiska?

Dzięki tym zasadom cały czas podążamy ku naszemu zrównoważonemu celowi: „Działalność IKEA musi mieć ogólnie pozytywny wpływ na ludzi oraz na środowisko”.

Podstawy

Zasady IKEA dotyczące zakupów produktów, materiałów i usług (IWAY) stanowią Kodeks Postępowania dostawców IKEA. Obejmują one minimalne wymagania IKEA odnoszące się do środowiska oraz warunków socjalnych / społecznych i warunków pracy (w tym pracy wykonywanej przez dzieci).

IWAY opiera się na ośmiu głównych konwencjach zdefiniowanych w Podstawowych Zasadach Prawa Pracy, w Deklaracji ILO (Międzynarodowej Organizacji Pracy) 1998, Deklaracji Rio dotyczącej Zrównoważonego Rozwoju 1992, szczycie ONZ w Johannesburgu dotyczącego Zrównoważonego Rozwoju oraz Dziesięciu Zasadach ONZ Global Compact 2000.

IKEA uznaje podstawowe zasady Praw Człowieka określone przez „Uniwersalną Deklarację Praw Człowieka” (ONZ 1948) i stosuje się do decyzji ONZ dotyczących bojkotu i embarga handlowego.

Zgodność z prawem oraz wymogi IKEA

Dostawca IKEA musi zawsze stosować się do najbardziej ścisłych wymagań (najwyższych wymagań), bez względu na to

czy jest to odpowiednie obowiązujące prawo czy też odpowiednie wymagania IKEA IWAY.

Jeżeli wymagania IKEA naruszałoby prawo lub przepisy krajowe, zawsze obowiązuje prawo i należy go przestrzegać. W takich przypadkach dostawca musi natychmiast poinformować IKEA.

Poufność

IWAY i wszystkie związane z tym działania są zależne od współpracy, wzajemnego zaufania oraz zachowaniu szacunku pomiędzy dostawcą a IKEA. Wszelkie obserwacje, rozmowy i pisemne informacje otrzymane od dostawcy muszą być przez IKEA, jej pracowników oraz wszelkie organizacje trzecie wyznaczone przez IKEA traktowane jako poufne.

Etyka działalności

Wartości zaufania, prawości oraz uczciwości stanowią fundament IWAY i są kluczami do zrównoważonego działania. To na tej podstawie oraz na podstawie stałego poszanowania nawiązujemy relacje, przyczyniając się do ich rozwoju.

Ważnym jest, aby wszyscy współpracownicy IKEA oraz partnerskie firmy zewnętrzne rozumiały stanowisko IKEA dotyczące korupcji i jej zapobieganiu. Zostało to ustalone w Polityce Zapobiegania Korupcji IKEA oraz w Przepisach IKEA dotyczących Zapobiegania Korupcji oraz podane w Sposobie Prowadzenia Działalności IKEA oraz piśmie do sprzedawców, które powinno zostać podpisane przez wszystkich partnerów handlowych.

Definicje

Określenie „Dostawca IKEA” odnosi się w niniejszym dokumencie do wszelkich firm, korporacji lub osób indywidualnych dostarczających i / lub dowożących produkty, komponenty, materiały lub zapewniających usługi Grupie firm IKEA. Definicja ta obowiązuje dla wszystkich dokumentów związanych z IWAY.

Określenie „Pracownik” w niniejszym dokumencie obejmuje własnych zatrudnionych pracowników oraz pracowników tymczasowych na terenie firmy, pracowników akordowych, kontraktowych, praktykantów oraz pracowników na okresie próbnym i stażystów.



IWAY Standards – General & Transport Sections

Minimalne wymagania dotyczące warunków środowiskowych, socjalnych i pracy przy zakupie produktów, materiałów i usług.

Standard IWAY

- 1. Wymagania wstępne, IWAY Musts**
- 2. Warunki ogólne**
- 3. Środowisko naturalne – powietrze, hałas, woda i grunt**
- 4. Substancje chemiczne**
- 5. Odpady niebezpieczne i inne niż niebezpieczne**
- 6. Zapobieganie pożarom**
- 7. Bezpieczeństwo i higiena pracowników**
- 8. Zakwaterowanie**
- 9. Wynagrodzenie, świadczenia i godziny pracy**
- 10. Zatrudnianie dzieci**
- 11. Praca przymusowa i niewolnicza**
- 12. Dyskryminacja**
- 13. Swoboda zrzeszania się**
- 14. Szykanowanie, wykorzystywanie i praktyki dyscyplinarne**

Materiały źródłowe



IWAY Standards – General & Transport Sections

Minimalne wymagania dotyczące warunków środowiskowych, socjalnych i pracy przy zakupie produktów, materiałów i usług.

1. Wymagania wstępne, IWAY Musts

Wymagania z tego rozdziału, Rozdziału 1, muszą być spełnione przed podpisaniem kontraktu. Wymagania te mają również zastosowanie do wszystkich podwykonawców wykonujących usługi transportowe dla IKEA.

1.1. Zakaz pracy dzieci

IKEA nie dopuszcza wykonywania pracy przez dzieci. Należy zastosować wszelkie środki służące niedopuszczeniu do zatrudniania dzieci, mając przy tym na uwadze najlepiej pojmowany interes dziecka.

Dostawca IKEA nie może korzystać z pracy dzieci i musi podjąć odpowiednie działania, aby w jego własnym miejscu produkcji lub działalności lub też u jego podwykonawców nie miała miejsca praca dzieci.

Dostawca IKEA musi przestrzegać Konwencji Praw Dziecka ONZ (1989) i stosować się do wszystkich odnośnych praw, przepisów i rozporządzeń krajowych i międzynarodowych obowiązujących w kraju, w którym prowadzi on produkcję lub działalność.

Dostawca IKEA musi uzyskać dokumentację, aby w sposób zgodny z prawem udokumentować datę urodzenia wszystkich swoich pracowników.

Dostawca IKEA będzie prowadzić ewidencję pracowników zawierającą daty urodzenia wszystkich zatrudnionych.

Dostawca IKEA musi przez cały czas informować IKEA o wszystkich miejscach produkcji lub działalności, włączając w to podwykonawców, gdzie ma miejsce produkcja lub działalność na rzecz IKEA.

Wyjaśnienia:

- Praca dzieci jest definiowana jako praca wykonywana przez dzieci kolidująca z prawem dziecka do zdrowego rozwoju i pozbawiająca go prawa do odpowiedniego wykształcenia.
- Zgodnie z konwencją MOP nr 138 dotyczącą minimalnego wieku pracownika (1973), za dziecko uważa się każdą osobę o wieku poniżej piętnastu lat, o ile lokalnie obowiązujące prawo o wieku minimalnym nie przewiduje wyższego wieku jako granicy obowiązku szkolnego lub dopuszczenia do pracy, w którym to przypadku obowiązuje wyższa granica wieku. Jeżeli lokalna granica wieku dopuszczającego do zatrudnienia wynosi czternaście lat, jak to przewidują wyjątki dla krajów rozwijających się, to zastosowanie ma niższa granica wieku.

1.2 Praca przymusowa i niewolnicza

Dostawca IKEA nie może korzystać z pracy przymusowej, pracy więźniów, pracy niewolniczej i pracy niedobrowolnej.

Wyjaśnienia:

- Jako pracę przymusową należy rozumieć wszelki rodzaj pracy lub służby, do której wykonywania lub świadczenia człowiek jest zmuszany pod groźbą kary lub konfiskaty jakichkolwiek rzeczy osobistych takich jak dowód tożsamości, paszport itp., i do której to pracy dana osoba nie zgłosiła się dobrowolnie.
- Jako pracę niewolniczą należy rozumieć pracę wykonywaną nie tylko pod przymusem fizycznym, ale także finansowym w postaci długów, niespłaconych pożyczek, zastawów.
- Dostawca IKEA nie może:
 - wykorzystywać pracy więźniów
 - wykorzystywać personelu wojskowego zatrudnionego w ramach służby czynnej
 - żądać żadnych zastawów
 - zatrzymywać pensji, dokumentów tożsamości, paszportów ani żadnych rzeczy osobistych
 - regularnie opóźniać wypłat pensji pracowniczych o więcej niż jeden miesiąc



IWAY Standards – General & Transport Sections

Minimalne wymagania dotyczące warunków środowiskowych, socjalnych i pracy przy zakupie produktów, materiałów i usług.

- Dostawca IKEA zobowiązany jest zapewnić swym pracownikom swobodę opuszczenia terenu fabryki po zakończeniu ich zmiany w pracy.
- Jeżeli umowy o pracę są rozwiązywane zgodnie z ustalonym terminem wypowiedzenia, dostawca IKEA nie może dokonywać odchodzącym pracownikom żadnych potrąceń pensji.
- W przypadku zatrudniania pracowników delegowanych (gości) lub tymczasowych na podstawie umowy o pracę, od pracowników takich nigdy nie wolno żądać przedłużenia stosunku pracy wbrew ich woli poza okres uzgodniony w umowie. W związku z zatrudnieniem takich pracowników dostawca jest zobowiązany wypłacić agencji rekrutacyjnej wszystkie należne prowizje i opłaty.
- Pożyczki udzielane przez dostawców IKEA na rzecz pracowników nie mogą przekroczyć wysokości trzymiesięcznej pensji.

1.3 Poważne zanieczyszczenie środowiska

Dostawca IKEA powinien zapobiegać poważnemu zanieczyszczeniu środowiska.

Wyjaśnienia:

Poważne zanieczyszczenie środowiska to takie zanieczyszczenie, które może najprawdopodobniej szeroko rozprzestrzenić się z terenu zakładu, i którego skutki będą bardzo trudne i kosztowne do naprawienia.

Przykłady:

- Występuje bezpośredni zrzut nieczyszczonych ścieków z procesów produkcyjnych. Przykład: procesy obróbki powierzchni, garbowania, farbowania i drukowania itp.
- Emisje z przemysłowego kotła lub pieca na terenie zakładu nie mieszczą się w standardzie prawnym lub nie istnieje wymagane prawem pozwolenie na emisje.

1.4 Poważne zagrożenia bezpieczeństwa

Dostawca IKEA zabezpieczy pracowników przed narażeniem na poważne zagrożenia bezpieczeństwa.

Wyjaśnienia:

- Poważne zagrożenia bezpieczeństwa pracowników to zagrożenia, które mogą stworzyć bezpośrednie ryzyko dla życia pracownika lub ryzyko trwałego urazu.

Przykłady:

- Sprzęt przeciwpożarowy jest niedostępny, nieskuteczny lub działa wadliwie w stopniu krytycznym.
- Jest tylko jedno wyjście awaryjne w miejscach pracy o powierzchni przekraczającej 250 m² lub w których używa się lub składowane materiały łatwopalne lub wybuchowe.
- W budynkach, w których używa się lub składowane materiały łatwopalne, wybuchowe lub wysoce toksyczne, umieszczono sypialnię.
- W sypialniach posiadających więcej niż jedno piętro dostępne jest tylko jedno wyjście awaryjne (z wyłączeniem wyjątków zgodnych z prawem).
- Odpowiednie osłony zabezpieczające w procesach niebezpiecznych takich, jak: cięcie piłą, prasowanie, obróbka powierzchni metalu i systemy przenośników itp., nie znajdują się na swoim miejscu.

1.5 Ewidencja godzin pracy i zarobków.

Dostawca IKEA będzie prowadzić przejrzysty system ewidencji godzin pracy i zarobków.

Wyjaśnienia:

- Prześledzenie wszystkich etapów wyliczenia zarobków i godzin pracy pracowników powinno być łatwe.
- Ewidencja powinna obejmować wszystkich pracowników i odzwierciedlać rzeczywisty obraz działalności.



IWAY Standards – General & Transport Sections

Minimalne wymagania dotyczące warunków środowiskowych, socjalnych i pracy przy zakupie produktów, materiałów i usług.

1.6 Ubezpieczenia pracowników od wypadków.

Dostawca IKEA zapewni wszystkim pracownikom ubezpieczenie od wypadków pokrywające leczenie w związku z wypadkami w pracy.

Wyjaśnienia:

- Ubezpieczenie powinno, jako minimum, pokrywać koszty leczenia w związku z wypadkami w pracy. W razie istnienia surowszych wymagań prawnych lub lokalnych porozumień (np. ze Związkiem Zawodowym Pracowników), mają zastosowanie te wymagania.

1.7 Środowiskowe wymagania transportowe

Transport morski:

Wypełnić i corocznie aktualizować dokument Clean Cargo Performance Metrics oraz EPS (Environmental Performance Survey) o dane dotyczące własnych oraz czarterowanych statków. Dla lądowego przewozu kontenerów z i do portu zastosowanie mają wymagania dotyczące transportu lądowego.

Transport lądowy:

Ameryka Północna	<ul style="list-style-type: none">• Dla wszystkich przewozów na rzecz IKEA (własnych oraz podwykonawców) udział w programie EPA Smartway.
Pozostałe kraje	<p>Dla wszystkich:</p> <ul style="list-style-type: none">• Do wszystkich przewozów drogowych na rzecz IKEA (własnymi pojazdami oraz poprzez podwykonawców) stosować pojazdy nie starsze niż 10-letnie.• Wypełnić i corocznie aktualizować dokument EPS (Kwestionariusz środowiskowy) o dane dotyczące floty własnej oraz największych podwykonawców¹⁾. <p>Dla transportu drogowego w Rosji, Ukrainie i regionie Azja-Pacyfik:</p> <ul style="list-style-type: none">• Dla floty własnej i największych podwykonawców¹⁾ uzyskanie 50 punktów w dokumencie EPS. <p>Dla transportu drogowego w pozostałych krajach (bez Ameryki Pn.):</p> <ul style="list-style-type: none">• Dla floty własnej i największych podwykonawców¹⁾ uzyskanie 100 punktów w dokumencie EPS.• W przypadku przewozów za pomocą pojazdów o DMC < 3,5t stosować pojazdy nie starsze niż 5-letnie.

Wyjaśnienia:

¹⁾ Dotyczy tych podwykonawców usług transportowych, którzy wykonują w sumie 80% przewozów dla danego dostawcy IKEA (lub pięciu największych, jeśli wykonują oni mniej niż 80% przewozów dla danego dostawcy IKEA).

2. Warunki ogólne

2.1 Zobowiązanie do przestrzegania IWAY

Dostawca IKEA potwierdzi uznanie i przyjęcie wymogów IWAY poprzez podpisanie dokumentu Zobowiązania do Przestrzegania IWAY.

2.2 Odpowiedzialność za IWAY

Dostawca IKEA wyznaczy jedną lub kilka osób, w których zakresie odpowiedzialności i uprawnień będzie leżało zapewnienie spełnienia wymagań dotyczących warunków środowiskowych, socjalnych i pracy, jakie określono w niniejszym dokumencie.

Osoba (osoby) odpowiedzialne powinny mieć niezbędne kompetencje i wiedzę o zagadnieniach związanych z jej zakresem odpowiedzialności i rodzajem działalności.



IWAY Standards – General & Transport Sections

Minimalne wymagania dotyczące warunków środowiskowych, socjalnych i pracy przy zakupie produktów, materiałów i usług.

Wyjaśnienia:

- Musi być możliwe zidentyfikowanie nazwisk, zakresu odpowiedzialności i stanowisk. Opis stanowiska nie jest wymagany.
- Te zakresy odpowiedzialności można włączyć w zakresy odpowiedzialności istniejących stanowisk do spraw BHP, Środowiska i Zasobów Ludzkich.

2.3 Zapoznanie podwykonawców z IWAY

Dostawca IKEA przekaze wymagania IWAY zawarte w IWAY Standard : Część Ogólna oraz Część Transportowa swoim podwykonawcom zaangażowanym w transport produktów IKEA oraz inne operacje na rzecz IKEA.

Wyjaśnienia:

Dotyczy to tylko pierwszego poziomu podwykonawców, którzy:

- a) Wykonują przerób dla dostawcy IKEA, np. załadunek, rozładunek, przechowywanie i transport towarów IKEA.
- b) Zapewniają usługi na miejscu bezpośrednio powiązane z działaniami kluczowymi, np. utrzymanie pojazdów i wózków widłowych, obsługa i naprawa palet, odkażanie kontenerów.

Wymagania nie muszą być przekazywane partnerom, którzy na przykład dostarczają energię elektryczną, paliwa, materiały biurowe, narzędzia, lub świadczą inne usługi nie związane z kluczowymi działaniami.

2.4 Przekazywanie informacji o IWAY pracownikom

Dostawca IKEA przekaze wymagania IWAY wszystkim swoim pracownikom.

Wyjaśnienia:

- Kompletnie wymagania IKEA należy udostępnić w miejscu, do którego mają dostęp wszyscy pracownicy, np. na tablicach ogłoszeń, w pliku lub na wewnętrznej stronie internetowej w języku rozumianym przez pracowników.
- Oprócz powyższych sposobów, uproszczone wersje wymagań IKEA mogą być również przekazane za pomocą plakatów lub podczas szkolenia wstępnego.

2.5 Wewnętrzne audyty w zakresie IWAY

Dostawca IKEA przynajmniej raz na 12 miesięcy przeprowadzi wewnętrzny audyt w zakresie IWAY. Wyniki audytów oraz wszelkie działania naprawcze należy udokumentować i na życzenie przekazać IKEA.

Wyjaśnienia:

- Wewnętrzne audyty IWAY można włączyć w inne procesy wewnętrznej kontroli pod warunkiem, że zostaną w nich ujęte wszystkie intencje wymagań IWAY.
- Jeżeli w trakcie przeprowadzania audytu w zakresie IWAY przez IKEA zostanie stwierdzonych kilka nieprawidłowości, które wyraźnie istniały w czasie audytów wewnętrznych, będzie należało ulepszyć procedurę wewnętrznego audytu dostawcy.

2.6 Aktualizacja prawa i przepisów

Dostawca IKEA powinien mieć wdrożoną procedurę, która zapewnia, że jest na bieżąco informowany o odpowiednich prawach i przepisach odnoszących się do wymogów zawartych w IWAY.

Wyjaśnienia:

- Ta procedura może być wyjaśniana na przykładach, itp., odnosząc się do źródeł aktualnej informacji i ostatnich zmian, które nastąpiły. *Przykład:* Dostawca IKEA może przedstawić serwis internetowy, który jest wykorzystywany.
- W przypadku transportu transgranicznego, zastosowanie przepisu prawnego danego kraju oznacza, że należy wziąć pod uwagę całą podróż – w krajach załadunku, przewozu i docelowego przeznaczenia.



IWAY Standards – General & Transport Sections

Minimalne wymagania dotyczące warunków środowiskowych, socjalnych i pracy przy zakupie produktów, materiałów i usług.

3. Środowisko naturalne

3.1. Klasyfikacja środowiskowa, sprawozdawczość i kontrole

Dostawca IKEA zobowiązany jest stosować się do obowiązującego prawa i przepisów odnoszących się do ochrony środowiska, w tym do klasyfikacji środowiskowej, sprawozdawczości i kontroli dokonywanych przez odpowiednie organy. Ewentualnie wymagane pokontrolne działania naprawcze należy dokumentować i przeprowadzać w wymaganych terminach.

Wyjaśnienia:

- Jeżeli istnieje prawny wymóg przeprowadzania kontroli dostawcy, ale żadnej kontroli nie przeprowadzono, dostawca IKEA musi – w ramach spełnienia wymogu minimalnego – zwrócić się w formie pisemnej do właściwych organów o jej dokonanie.

3.2. Zanieczyszczenie powietrza

Dostawca IKEA zobowiązany jest zapewnić przestrzeganie stosownych przepisów i uregulowań dotyczących emisji do atmosfery i – gdy jest to konieczne – uzyskać niezbędne pozwolenia i raporty z badań.

Wyjaśnienia:

- Pozwolenie stwierdzające, że dostawca IKEA przestrzega stosownych przepisów i uregulowań dotyczących emisji do atmosfery nie zawsze jest wystarczające. Jeżeli w trakcie audytu zostaną stwierdzone inne wskazania przekroczonej emisji takie jak silny zapach lub ciemny dym itd., mogą być wymagane badania kontrolne.

3.3. Emisja hałasu

Dostawca IKEA zobowiązany jest zapewnić przestrzeganie stosownych przepisów i uregulowań dotyczących emisji hałasu i – gdy jest to konieczne – uzyskać niezbędne pozwolenia i raporty z badań.

Wyjaśnienia:

- Pozwolenie stwierdzające, że dostawca IKEA przestrzega stosownych przepisów i uregulowań dotyczących emisji hałasu nie zawsze jest wystarczające. Jeżeli w trakcie audytu stwierdzone zostaną wysokie poziomy hałasu, mogą być wymagane badania kontrolne.

3.4. Zanieczyszczenie gruntu i wody

Dostawca IKEA zobowiązany jest zapewnić przestrzeganie stosownych przepisów i uregulowań dotyczących zrzutów do wody i do gruntu i – gdy jest to konieczne – uzyskać niezbędne pozwolenia i raporty z badań.

Oczyszczalnie ścieków powinny być właściwie eksploatowane i konserwowane i powinny odpowiadać typowi ścieków wytwarzanych w trakcie działalności. Pracownicy obsługujący oczyszczalnie ścieków muszą posiadać odpowiednie kompetencje.

Wyjaśnienia:

- Pozwolenie stwierdzające, że dostawca IKEA przestrzega stosownych przepisów i uregulowań dotyczących zrzutów do wody nie zawsze jest wystarczające. Jeżeli okaże się, że ścieki nie są odpowiednio oczyszczane, mogą być wymagane badania kontrolne.

3.5. Zanieczyszczenia gruntu

Dostawca IKEA zobowiązany jest zapewnić przestrzeganie stosownych przepisów i uregulowań dotyczących zanieczyszczenia gruntu. Dostawca IKEA musi zbadać i ocenić ewentualne ryzyko zanieczyszczenia gruntu wynikające z poprzedniej lub obecnej działalności w danym miejscu.

Wyjaśnienia:

- Zanieczyszczenie gruntu nie zawsze wymaga szeroko zakrojonej akcji jego oczyszczenia. Decyzja na ten temat powinna zostać podjęta w porozumieniu z odpowiednimi organami i IKEA.



IWAY Standards – General & Transport Sections

Minimalne wymagania dotyczące warunków środowiskowych, socjalnych i pracy przy zakupie produktów, materiałów i usług.

3.6 Zmniejszenie zużycia energii

Dostawca IKEA powinien mieć praktyczny plan zmniejszenia emisji dwutlenku węgla (CO₂) pochodzącego z transportu.

Plan powinien wyznaczać roczne cele redukcji emisji i powinien obejmować co najmniej 36 miesięcy.

Wyjaśnienia:

- Plan powinien uwzględniać, choć częściowo, przewozy na rzecz IKEA.
- Plan powinien być udokumentowany i wyznaczać realny, mierzalny cel oraz ramy czasowe każdego działania.
- Plan powinien być sprawdzany pod względem realizacji co najmniej raz na rok lub/ oraz na żądanie IKEA.
- W przypadku przewozów za pomocą pojazdów o DMC < 3,5t w krajach UE 15, Norwegii, Szwajcarii, Japonii, Australii i Singapurze, redukcja emisji CO₂ powinna dążyć do osiągnięcia średniego poziomu CO₂ 190 g/km do roku 2010 oraz 160 g/km do roku 2015, dla przewozów wykonywanych dla IKEA.

3.7. Zmniejszenie innego rodzaju wpływu na środowisko

Dostawca IKEA powinien posiadać wdrożone odpowiednie plany zmierzające do zmniejszenia wpływu na środowisko wynikającego z produkcji i działalności.

Wyjaśnienia:

- Plany powinny być sporządzone na piśmie i uwzględniać wymierne cele oraz ramy czasowe.
- Plany powinny odzwierciedlać bieżący wpływ na środowisko wynikający z produkcji i działalności.
- Wpływ na środowisko może obejmować: stosowanie surowców, wody, środków chemicznych, itd.

4. Substancje chemiczne

Definicja

Za substancje chemiczne uważamy wszelkie substancje i produkty chemiczne, w tym (nie ograniczając się do tej listy): olej smarujący, olej napędowy, klej, lakier, rozpuszczalniki, farby, barwniki, utwardzacze, bejce, woski, kwasy, sole, dodatki, gazy itp.

Wymagania te mają zastosowanie dla wszystkich substancji chemicznych w budynkach, gdzie produkowane są wyroby IKEA i obszary, gdzie przechowywane są substancje chemiczne stosowane do produkcji, eksploatacji lub konserwacji wyrobów IKEA.

4.1. Zgodność z prawem

Dostawca IKEA zobowiązany jest zapewnić przestrzeganie stosownych przepisów i uregulowań klasyfikacyjnych dotyczących zakupu, magazynowania, postępowania, stosowania i transportu substancji chemicznych. Wymagania zawarte w 4.1. – 4.6. odnoszą się do wszystkich substancji chemicznych stosowanych do produkcji, eksploatacji i konserwacji.

Dostawca IKEA powinien posiadać ważne pozwolenie na substancje chemiczne, których stosowanie jest ograniczone lub regulowane przez prawo. Dostawca IKEA musi postępować zgodnie z takimi pozwoleniami.

4.2. Lista chemikaliów z ważną kartą MSDS

Dostawca IKEA zobowiązany jest utworzyć i prowadzić uaktualnianą ewidencję wszystkich substancji chemicznych stosowanych w produkcji, działalności i konserwacji. Ewidencja taka musi zawierać nazwę produktu chemicznego, obszar lub cel zastosowania i odniesienie do karty MSDS.

Wyjaśnienia:

- Prowadzenie ewidencji nie jest wymagane w przypadku pomieszczeń biurowych, gdzie stosowane są wyłącznie zwykłe chemikalia do czyszczenia oraz materiały biurowe.



IWAY Standards – General & Transport Sections

Minimalne wymagania dotyczące warunków środowiskowych, socjalnych i pracy przy zakupie produktów, materiałów i usług.

- Dla wszystkich produktów chemicznych należy zawsze od dostawcy / producenta uzyskać karty MSDS. Wyjątki:
 1. Dla czystych substancji chemicznych (tj. posiadających nr CAS) można wykorzystać karty MSDS ze źródeł publicznych, np. z Internetu
 2. W przypadku innych produktów chemicznych stanowiących drobne lub znane zagrożenie możemy przyjąć brak dostarczenia karty MSDS lub też przyjąć korzystanie z karty na mieszankę równoważną. Wyjątek ten obejmuje następujące kategorie: benzyna, olej napędowy, smary i oleje smarujące zawierające wyłącznie niegroźne dodatki oraz biały klej nie stosowany w wyrobach IKEA.
- Wyjątek dotyczący kart MSDS nie ma zastosowania dla wszelkich substancji chemicznych, które pozostają w wyrobie końcowym IKEA.

4.3. Procedury dotyczące substancji chemicznych

Dostawca IKEA zobowiązany jest posiadać udokumentowane procedury zakupu, składowania, postępowania i stosowania chemikaliów.

Wyjaśnienia:

- Posiadanie udokumentowanej procedury nie jest wymagane w przypadku pomieszczeń biurowych, gdzie stosowane są wyłącznie zwykłe chemikalia do czyszczenia oraz materiały biurowe.
- Dla pewnych rodzajów działalności związanej ze stosowaniem substancji chemicznych stanowiących niewielkie zagrożenie wymóg posiadania udokumentowanej procedury można zastąpić jasną instrukcją bezpieczeństwa dla pracowników (np. olej do maszyn do szycia, substancje smarujące, olej napędowy, smar, biały klej).

4.3. Kompetencje i szkolenia

Dostawca IKEA musi dopilnować, aby pracownicy zakupujący i składujący substancje chemiczne, używający ich i mający z nimi do czynienia w inny sposób, byli odpowiednio przeszkoleni. Dostawca przechowuje dokumentację szkoleń zawierającą nazwiska uczestników, daty szkoleń i zakres szkolenia.

Wyjaśnienia:

- Informacje MSDS dotyczące bezpieczeństwa powinny być stosowane do przygotowania materiałów szkoleniowych i uwzględniać zagrożenia substancjami chemicznymi, symbole zagrożenia, w jaki sposób należy z nimi postępować (magazynować, mieszać, stosować, itd.), środki zapobiegawcze oraz pierwszą pomoc.
- Szkolenie wprowadzające musi obejmować odpowiednie informacje na temat chemikaliów stosowanych w ciągu dnia roboczego. Szkolenie powinno zostać przeprowadzone przed rozpoczęciem pracy.
- Dla pewnych rodzajów działalności z zastosowaniem substancji chemicznych stanowiących niewielkie zagrożenie, wymóg szkolenia można zastąpić jasną instrukcją bezpieczeństwa dla pracowników (np. olej do maszyn do szycia, substancje smarujące, olej napędowy, smar, biały klej).

4.5. Magazynowanie, transport i sposób postępowania z substancjami chemicznymi

Dostawca IKEA musi przechowywać, używać i transportować substancje chemiczne w sposób zapobiegający emisji do atmosfery, przedostawaniu się do gruntu i wody, zapobiegający ryzyku zapłonu / eksplozji oraz zadbać o warunki BHP dla pracowników.

Stosowne informacje dotyczące zagrożeń i bezpiecznego postępowania ze związkami i substancjami chemicznymi należy wywieszać w obszarach magazynowych oraz w obszarach działalności, gdzie stosowane są chemikalia.

Wyjaśnienia:

- Informacjami mogą być karty MSDS lub odpowiednie instrukcje bezpiecznego postępowania i stosowania substancji chemicznych (uzyskane z kart MSDS). Informacje muszą być przekazane przy użyciu języka zrozumiałego dla pracowników.



IWAY Standards – General & Transport Sections

Minimalne wymagania dotyczące warunków środowiskowych, socjalnych i pracy przy zakupie produktów, materiałów i usług.

- Obudowy bezpieczeństwa / obwałowania dla ciekłych substancji chemicznych muszą pomieścić objętość największej beczki / zbiornika.
- Wewnętrzne i zewnętrzne miejsca magazynowania muszą posiadać utwardzoną powierzchnię.
- Pojemniki na chemikalia muszą być chronione przed światłem słonecznym, deszczem i śniegiem. Nienaruszone pojemniki i zbiorniki na chemikalia mogą być przechowywane na zewnątrz bez osłaniania przed deszczem, jeżeli nie prowadzi to do ich korozji.
- Zbiorniki magazynowe większe lub równe 1,5 m³ oraz podziemne zbiorniki magazynowe należy sprawdzać pod kątem korozji i innych uszkodzeń zgodnie z określoną w przepisach prawa procedurą z udziałem upoważnionych organów inspekcji lub co najmniej raz na 5 lat. W przypadku zbiorników naziemnych przeglądy takie powinny obejmować kontrolę zarówno zewnętrzną, jak i wewnętrzną. Podziemne zbiorniki magazynowe należy sprawdzać metodą prób ciśnieniowych.

4.6. Znakowanie substancji chemicznych

Dostawca IKEA zobowiązany jest dopilnować, by wszystkie pojemniki z substancjami chemicznymi, w tym pojemniki tymczasowe, były prawidłowo oznakowane symbolami niebezpieczeństwa i nazwami chemicznymi, w sposób dający pewność, że ich zawartość jest znana, a potencjalne zagrożenie zminimalizowane.

Wyjaśnienia:

- Przykłady symboli umieszczanych na pojemnikach z substancjami chemicznymi to (nie ograniczające się wyłącznie do podanych): "Materiał łatwopalny", "Materiał wybuchowy", "Substancja łatwo utleniająca się", „Substancja drażniąca”, „Substancja żrąca”, "Substancja szkodliwa", "Substancja toksyczna", "Substancja groźna dla środowiska".

5. Odpady niebezpieczne i inne niż niebezpieczne

5.1 Zgodność z prawem

Dostawca IKEA zobowiązany jest zapewnić przestrzeganie stosownych przepisów i uregulowań dotyczących sposobu postępowania, magazynowania, transportu, recyklingu i usuwania odpadów niebezpiecznych i innych niż niebezpieczne, oraz, w przypadku takiego wymogu, jest zobowiązany uzyskać konieczne pozwolenia i wykazać ich przestrzeganie.

5.2 Lista odpadów

Dostawca IKEA zobowiązany jest utworzyć i prowadzić listę wszystkich odpadów niebezpiecznych i innych niż niebezpieczne w celu monitorowania wytwarzanego rodzaju i ilości. Lista powinna jasno wskazywać, który rodzaj odpadów jest niebezpieczny, a który nie. Lista musi być stale uaktualniana.

Wyjaśnienia:

- Ilości podane na liście mogą być szacunkowe, dopóki można łatwo opisać, w jaki sposób dokonano oszacowania.
- Przy klasyfikowaniu odpadów niebezpiecznych należy odwołać się do miejscowego ustawodawstwa i Wytycznych IKEA dotyczących Odpadów Niebezpiecznych.
- W biurach, gdzie wykorzystuje się tylko substancje chemiczne powszechnego użytku i materiały biurowe, lista nie jest wymagana.
- Puste beczki, pojemniki itp. z pozostałością, która jest sucha i nie zawiera metali ciężkich ani podobnych substancji niebezpiecznych można uważać za inne niż niebezpieczne, jeżeli jest to zgodne z MSDS i miejscowym prawodawstwem.

5.3 Procedura dotycząca odpadów

Dostawca IKEA utworzy procedurę postępowania, magazynowania, transportu i usuwania odpadów niebezpiecznych, która będzie zapobiegać szkodliwym emisjom do atmosfery, ziemi i wody, ochroni przed ryzykiem zapłonu/wybuchu i zapewni zdrowie i bezpieczeństwo pracowników.



IWAY Standards – General & Transport Sections

Minimalne wymagania dotyczące warunków środowiskowych, socjalnych i pracy przy zakupie produktów, materiałów i usług.

5.4 Kompetencje i szkolenia

Dostawca IKEA musi dopilnować, aby pracownicy zajmujący się odpadami niebezpiecznymi posiadali właściwe kompetencje i byli odpowiednio przeszkoleni. Dostawca prowadzi dokumentację szkoleń.

Wyjaśnienia:

- Jeżeli wytwarzane są tylko odpady inne niż niebezpieczne albo jeśli jedynym niebezpiecznym odpadem są świetlówki, baterie, wkłady do drukarek itp. w niewielkich ilościach w skali roku, szkolenie można zastąpić prostą instrukcją.
- Szkolenie powinno obejmować:
 - Rodzaje ryzyka występującego przy postępowaniu z odpadami niebezpiecznymi.
 - Instrukcje postępowania z odpadami niebezpiecznymi, w tym zasady postępowania w razie wypadku.
 - Stosowne informacje MSDS.
 - Informacje o symbolach niebezpieczeństwa.
- Ewidencja powinna zawierać opis treści i datę szkolenia oraz nazwiska uczestników.

5.5 Przechowywanie odpadów, ich transport i postępowanie z nimi

Dostawca IKEA powinien przechowywać odpady, transportować je i postępować z nimi w sposób, który zapobiega zanieczyszczeniu powietrza, ziemi i wody oraz zapewnia zdrowie i bezpieczeństwo pracowników oraz, kiedy to możliwe, ułatwia recykling.

Wyjaśnienia:

- Nie wolno mieszać ze sobą odpadów niebezpiecznych należących do różnych kategorii.
- Odpady niebezpieczne i inne niż niebezpieczne muszą być składowane oddzielnie.
- Obszary sortowania i / lub magazynowania odpadów muszą być oznaczone, a beczki/pojemniki muszą być odpowiednio opisane.
- Przy opracowywaniu instrukcji dotyczących postępowania z odpadami niebezpiecznymi pochodzącymi z produktów chemicznych należy korzystać z informacji dotyczących bezpieczeństwa z MSDS.
- Teren zakładu powinien sprawiać dobre wrażenie. Odpady niebezpieczne i inne niż niebezpieczne wszelkiego rodzaju nie powinny być składowane bezładnie.

5.6 Licencjonowani usługodawcy

Dostawca IKEA powinien dopilnować, aby firmy świadczące usługi z zakresu transportu, przechowywania i likwidacji odpadów niebezpiecznych posiadały właściwe licencje wydane zgodnie z właściwym prawem.

Wyjaśnienia:

- Dostawca IKEA powinien posiadać kopie licencji firm świadczących usługi na ich rzecz w zakresie odpadów.
- W wypadku braku odpowiedniej firmy usługowej, transportowej lub likwidującej odpady, dostawca IKEA musi dopilnować, by niebezpieczne odpady były składowane aż do momentu, gdy będzie można zapewnić ich prawidłową końcową likwidację.
- W wypadku, gdy firma transportowa i firma likwidująca odpady nie jest tą samą firmą, wymagane są licencje od obu tych firm.
- Puste beczki, pojemniki itp., które podlegają zwrotowi do dostawcy w celu napełnienia, nie są uznawane za odpady, dlatego nie jest potrzebna żadna licencja chyba, że wymaga tego prawo.

5.7 Spalanie/zakopywanie na miejscu

Substancje niebezpieczne nie powinny być zakopywane ani spalane na miejscu.

Jeśli odpady inne niż niebezpieczne są zakopywane i/lub spalane na miejscu, należy spełnić wszystkie odpowiednie warunki wymagane prawem.



IWAY Standards – General & Transport Sections

Minimalne wymagania dotyczące warunków środowiskowych, socjalnych i pracy przy zakupie produktów, materiałów i usług.

6. Zapobieganie pożarom

6.1 Klasyfikacja przeciwpożarowa, składanie raportów i kontrole.

Dostawca IKEA powinien dopilnować spełnienia wymogów stosownego prawa i przepisów związanych z zapobieganiem pożarom, w tym dotyczących klasyfikacji przeciwpożarowej, składania raportów i kontroli przeprowadzanych przez właściwe organy. Wymagane działania korekcyjne, które należy przeprowadzić w wyniku tych inspekcji, należy dokumentować i przeprowadzać je w wyznaczonych terminach.

Wyjaśnienia:

- Jeżeli istnieje wymóg prawny przejścia kontroli, ale żadna kontrola nie została przeprowadzona, dostawca IKEA musi przynajmniej wysłać właściwym organom pisemną prośbę o przeprowadzenie kontroli.

6.2. Pożary

Dostawca IKEA dokumentuje pożary i poważne incydenty, które mogłyby spowodować pożar, jak również działania prewencyjne i korekcyjne. Jeśli wymaga tego prawo, należy wysłać raport właściwym organom.

6.3 Kompetencje i szkolenia

Dostawca IKEA powinien mieć odpowiednią liczbę pracowników przeszkolonych w korzystaniu ze sprzętu gaśniczego we wszystkich strefach pracy i na wszystkich zmianach. Dostawca IKEA powinien prowadzić ewidencję szkoleń, zawierającą nazwiska uczestników, daty szkolenia i ogólny zarys treści szkolenia.

Wszyscy pracownicy powinni poznać podstawowe zasady bezpieczeństwa przed podjęciem pracy podczas szkolenia wstępnego.

Wyjaśnienia:

- Szkolenie wstępne powinno obejmować co najmniej prawidłową procedurę ewakuacji, lokalizację oraz uruchomienie alarmu przeciwpożarowego.
- Wszyscy kierowcy powinni być przeszkoleni w korzystaniu ze sprzętu gaśniczego.

6.4 Sprzęt gaśniczy

Dostawca IKEA zobowiązany jest posiadać odpowiedni sprzęt gaśniczy w budynkach oraz w pojazdach, takich jak samochody ciężarowe, lokomotywy i statki. Rozmieszczenie gaśnic i maksymalne odległości pomiędzy nimi powinny odpowiadać właściwemu prawu i przepisom oraz/lub posiadać właściwe aprobaty organów pożarniczych.

Sprzęt gaśniczy musi być łatwo dostępny i możliwy do łatwej identyfikacji, również z większej odległości. Sprzęt gaśniczy musi być konserwowany, nie może być zamknięty i musi być kontrolowany przynajmniej raz na 12 miesięcy.

Wyjaśnienia:

- Dostawca IKEA musi posiadać wewnętrzną procedurę regularnej kontroli działania sprzętu gaśniczego zgodnie z odpowiednią ewidencją konserwacji i/lub naklejkami/etykietami umieszczonymi na sprzęcie.

6.5. Drogi ewakuacyjne i wyjścia awaryjne.

Wyjścia i drogi ewakuacyjne powinny zapewniać szybką ewakuację wszystkich pracowników. Dostawca IKEA musi mieć co najmniej dwa niezależne wyjścia awaryjne z każdej ze stref pracy oraz dopilnować, aby żadne wyjścia awaryjne ani drogi dojazdowe nie były zatarasowane.

Wszystkie wyjścia i drogi ewakuacyjne muszą być oznaczone samoświecącymi lub podświetlanymi symbolami, które powinny być widoczne z głównych przejść.



IWAY Standards – General & Transport Sections

Minimalne wymagania dotyczące warunków środowiskowych, socjalnych i pracy przy zakupie produktów, materiałów i usług.

Wyjaśnienia:

- Drzwi wyjść awaryjnych muszą się otwierać na zewnątrz chyba, że miejscowe prawo określa konkretne wyjątki.
- Drzwi przesuwne muszą się łatwo otwierać w sytuacji awaryjnej albo powinny być wyposażone we wbudowane drzwi wyjściowe.
- Dopuszczalne jest zamknięcie wyjścia awaryjnego na klucz, jeżeli klucz jest łatwo dostępny, znajduje się obok wyjścia i w wyraźnie oznaczonym pojemniku.
- Dopuszczalne jest posiadanie tylko jednego wyjścia w pomieszczeniach, jeżeli liczba pracowników, wielkość pomieszczenia, poziom ryzyka i układ zakładu pracy pozwalają wszystkim pracownikom na szybką i bezpieczną ewakuację w sytuacji awaryjnej.

6.6 Alarm ewakuacyjny

Dostawca IKEA musi mieć niezależny i sprawny technicznie alarm ewakuacyjny, emitujący ciągły dźwięk, służący do powiadamiania pracowników o sytuacjach awaryjnych i pozwalający bezpiecznie przeprowadzić ewakuację zakładu dostawcy IKEA.

Musi istnieć możliwość ręcznego uruchomienia alarmu, a po jego uruchomieniu alarm musi sam wydawać ciągły sygnał. Przycisk alarmu musi być wyraźnie oznaczony, a alarm musi też funkcjonować podczas przerw w dostawie energii elektrycznej.

Wyjaśnienia:

- Decyzję o tym, jaki alarm pożarowy jest właściwy, podejmuje się na podstawie: rodzaju działalności dostawcy IKEA, wielkości miejsca pracy, stopnia zaplanowania oraz zakresu i łatwości ewakuacji zakładu, a także ryzyka rozprzestrzenienia się ognia na przylegające budynki.
- W środowisku pracy o dużym natężeniu hałasu sygnał dźwiękowy mógłby być uzupełniony sygnałem świetlnym. Sygnał ten musi być słyszalny i widoczny we wszystkich obszarach narażonych na zagrożenie.

6.7 Ćwiczenia ewakuacyjne

Dostawca IKEA powinien przeprowadzać ćwiczenia ewakuacyjne przynajmniej raz na 12 miesięcy. Ćwiczenia te powinny obejmować wszystkie zmiany robocze i wydziały oraz tak wielu pracowników, jak to możliwe. W przypadku ewakuacji, dostawca IKEA dopilnuje, aby wyznaczone osoby były odpowiedzialne za policzenie osób w celu zapewnienia, że wszyscy pracownicy opuścili budynek.

Należy zachować ewidencję ćwiczeń ewakuacyjnych.

Wyjaśnienia:

- Informacje o ewakuacji należy ująć w szkoleniu wstępnym.
- Minimalne wymagania dotyczące rejestrowania informacji:
 - 1) Czas wymagany do przeprowadzenia ewakuacji.
 - 2) Data ćwiczeń.
 - 3) Wynik ćwiczeń i wszelkie potrzebne działania korekcyjne.

7. Zdrowie i bezpieczeństwo pracowników

7.1 Klasyfikacja, składanie raportów i kontrole w zakresie zdrowia i bezpieczeństwa.

Dostawca IKEA powinien zapewnić zgodność z właściwym prawem i przepisami dotyczącymi zdrowia i bezpieczeństwa, w tym klasyfikacji, analizy ryzyka w miejscu pracy, składania raportów oraz kontroli przeprowadzanych przez władze. Wynikające z takich kontroli działania korygujące należy dokumentować i przeprowadzać w wyznaczonych terminach.

Dostawca IKEA powinien mieć procedurę regularnego sprawdzania praw jazdy swoich kierowców, przynajmniej raz na 12 miesięcy.



IWAY Standards – General & Transport Sections

Minimalne wymagania dotyczące warunków środowiskowych, socjalnych i pracy przy zakupie produktów, materiałów i usług.

Wyjaśnienia:

- Jeżeli istnieje wymóg prawny przejścia kontroli, ale żadna kontrola nie została przeprowadzona, dostawca IKEA musi przynajmniej wystąpić właściwym organom pisemną prośbą o przeprowadzenie kontroli.
- Gdyby istniało jakieś zwolnienie uzyskane od władz, powinno ono mieć formę pisemną, oraz – jeśli to wymagane – plan poprawy.

7.2. Wypadki i incydenty

Dostawca IKEA będzie prowadził ewidencję wypadków przy pracy i incydentów oraz działań korygujących. Jeśli wymaga tego prawo, wypadki należy zgłaszać do właściwych organów.

Wyjaśnienia:

- Incydent to zdarzenie w miejscu pracy, którego skutkiem mógłby być wypadek.

7.3 Szkolenia z zakresu BHP

Pracownicy powinni przejść odpowiednie niezbędne szkolenia BHP przed rozpoczęciem pracy przy maszynach i innych urządzeniach lub przed wykonywaniem operacji potencjalnie niebezpiecznych. Dostawca IKEA powinien prowadzić ewidencję szkoleń, zawierającą nazwiska uczestników, daty szkolenia i ogólny zarys treści szkolenia.

Wyjaśnienia:

- Jeżeli istnieje prawny wymóg posiadania specjalnych kompetencji lub konkretnego przeszkolenia / uprawnień do wykonywania zadania roboczego, dostawca IKEA musi dopilnować spełnienia tego wymogu.
- Szkolenie wstępne obejmie odpowiednie informacje dotyczące zagadnień BHP w codziennej pracy. Szkolenie należy przeprowadzić przed rozpoczęciem pracy.

7.4 Bezpieczeństwo pracy przy maszynach

Dostawca IKEA powinien zapewnić, że wszystkie maszyny ruchome takie jak wózki widłowe, samochody ciężarowe, naczepy/przyczepy, lokomotywy i wagony mają koła, opony i systemy hamulcowe zgodne z obowiązkowymi przepisami prawnymi. Koła, opony i systemy hamulcowe są w dobrym stanie oraz są odpowiednio konserwowane.

Dostawca IKEA powinien zapewnić, że wszystkie maszyny, pojazdy, statki i inne urządzenia wykorzystywane w działalności są wyposażone w niezbędne i wymagane zabezpieczenia chroniące pracowników przed odniesieniem obrażeń.

Wyjaśnienia:

- Dostawca IKEA powinien zapewnić, że wszystkie pojazdy są sprawdzane przez odpowiednie służby kontroli technicznej zgodnie z wymogami prawa. W przypadku braku odpowiednich przepisów, kontrola techniczna pojazdów powinna być przeprowadzana przynajmniej raz na 12 miesięcy.
- Maszyny i inne urządzenia opatrzone symbolem CE lub podobnym, przy których nie dokonywano żadnych manipulacji i których nie modyfikowano, należy uważać za spełniające wymagania IWAY w zakresie bezpieczeństwa pracy przy maszynach.

7.5 Instrukcje bezpieczeństwa

Jeśli istnieje zagrożenie dla zdrowia lub ryzyko odniesienia obrażeń, dostawca IKEA powinien zapewnić, że instrukcje bezpieczeństwa oraz/lub symbole ostrzegawcze zostały rozmieszczone w wyznaczonych miejscach pracy, w pobliżu maszyn i innych urządzeń oraz przy wejściu do obszarów, w których takie maszyny lub urządzenia są używane.

Dostawca IKEA powinien dostarczyć numery telefonów alarmowych wszystkim kierowcom, zwłaszcza w transporcie międzynarodowym.



IWAY Standards – General & Transport Sections

Minimalne wymagania dotyczące warunków środowiskowych, socjalnych i pracy przy zakupie produktów, materiałów i usług.

Wyjaśnienia:

- Ryzyko i zagrożenia można przedstawić obrazowo w formie symboli, lub opisać w instrukcji bądź procedurze w języku zrozumiałym dla pracowników.

7.6 Zagrożenia bezpieczeństwa

Dostawca IKEA musi dopilnować unikania innych nagłych zagrożeń w miejscu pracy.

Wyjaśnienia:

- Przykłady innych nagłych zagrożeń w miejscu pracy obejmują między innymi:
 - Poważnie zniszczone schody.
 - Niebezpieczne przewody elektryczne lub nie uziemione maszyny.
 - Otwory/dziury w podłożu / podłodze.
 - Niebezpieczne przechowywanie gazu lub innych podobnych łatwopalnych produktów.
 - Butle gazowe stojące luzem, bez kołnierzy wokół zaworu.
 - Otwarte pojemniki z niebezpiecznymi chemikaliami, które łatwo rozpryskują się na otaczające środowisko pracy.
 - Niebezpieczne magazynowanie towarów.

7.7 Stosowanie środków ochrony osobistej

Dostawca IKEA powinien bezpłatnie zaopatrzyć pracowników oraz osoby odwiedzające w odpowiednie środki ochrony osobistej (ŚOO) i odzież ochronną w obszarach szkodliwych i potencjalnie niebezpiecznych. Dostawca IKEA zapewnia, że środki ochrony osobistej są dostępne, konserwowane i stosowane.

W każdej ciężarówce powinna znajdować się kamizelka odblaskowa.

Wyjaśnienia:

- ŚOO jest rozumiane jako sprzęt do ochrony głowy, oczu, rąk, stóp, słuchu, ciała i dróg oddechowych. Dostawca IKEA powinien dążyć do zmniejszenia zapotrzebowania na ŚOO poprzez obniżanie poziomu hałasu, poprawę bezpieczeństwa maszyn, stosowanie bezpiecznych procedur roboczych i poprawę jakości powietrza.
- Obszary, w których ŚOO są niezbędne, należy wyraźnie oznakować (np. symbolem kasku, ochrony uszu, rękawic, maski, okularów ochronnych, butów, itp.).

7.8 Sprzęt pierwszej pomocy

Sprzęt pierwszej pomocy powinien być odpowiednio rozmieszczony i dostępny dla wszystkich pracowników na wszystkich zmianach. Zawartość sprzętu pierwszej pomocy należy ustalić na podstawie wielkości zakładu, zakresu realizowanych tam działań, oraz potencjalnych typów obrażeń. Na każdym piętrze i w każdym budynku powinien znajdować się co najmniej jeden zestaw do udzielania pierwszej pomocy (apteczka) umieszczony w wyznaczonym, wyraźnie oznaczonym miejscu.

W każdej ciężarówce i lokomotywie powinna znajdować się apteczka pierwszej pomocy.

Wyjaśnienia:

- Dopuszczalne jest zamykanie apteczek pierwszej pomocy na klucz, jeśli klucz jest łatwo dostępny dla wszystkich i znajduje się obok apteczki w wyraźnie oznaczonym pojemniku.

7.9 Osoby przeszkolone w udzielaniu pierwszej pomocy

Dostawca IKEA powinien mieć co najmniej jedną osobę przeszkoloną w udzielaniu pierwszej pomocy obecną w godzinach pracy na każdej zmianie. Osobami nauczającymi udzielania pierwszej pomocy powinny być uprawnieni instruktorzy, lekarze lub pielęgniarki.



IWAY Standards – General & Transport Sections

Minimalne wymagania dotyczące warunków środowiskowych, socjalnych i pracy przy zakupie produktów, materiałów i usług.

7.10 Jakość powietrza w pomieszczeniach

Dostawca IKEA musi spełniać wszystkie odpowiednie dotyczące go wymogi przepisów prawnych i innych regulacji w sprawie jakości powietrza w pomieszczeniach (opary, rozpuszczalniki, cząstki stałe i właściwa wentylacja).

Wyjaśnienia:

- Jeżeli istnieje niepewność w sprawie jakości powietrza, mogą być wymagane testy.

7.11 Temperatura

Dostawca IKEA musi spełniać wszystkie dotyczące go wymogi przepisów prawnych i innych regulacji w sprawie poziomu temperatury w miejscu pracy.

Wyjaśnienia:

- W obszarach tropikalnych i subtropikalnych temperatura w miejscu pracy może być taka sama jak temperatura zewnętrzna pod warunkiem, że zakład pracy posiada dach zapewniający cień i ochronę przed światłem słonecznym. Do złagodzenia upału powinny być stosowane wentylatory.

7.12 Hałas w miejscu pracy

Dostawca IKEA musi spełniać wszystkie dotyczące go wymogi przepisów prawnych i innych regulacji w sprawie natężenia hałasu w miejscu pracy.

Wyjaśnienia:

- Jeżeli nie ma pewności co do poziomu hałasu w miejscu pracy, może być wymagane przeprowadzenie testów.

7.13 Oświetlenie miejsca pracy

Dostawca IKEA musi spełniać wszystkie dotyczące go wymogi przepisów prawnych i innych regulacji w sprawie poziomu oświetlenia w miejscu pracy.

Wyjaśnienia:

- Jeżeli nie ma pewności co do poziomu oświetlenia w miejscu pracy, może być wymagane przeprowadzenie testów.

7.14 Woda pitna

Dostawca IKEA zobowiązany jest zapewnić wszystkim pracownikom czystą wodę do picia. Czysta woda pitna musi być udostępniona bezpłatnie, w rozsądnej odległości od miejsca pracy. Dozowniki wody należy odpowiednio konserwować.

7.15 Higiena

Dostawca IKEA zobowiązany jest zapewnić odpowiednią ilość umywalni i toalet dla kobiet i mężczyzn i utrzymywać je w odpowiednim stanie.

Wyjaśnienia:

- Umywalnie i toalety muszą być czyste i w dobrym stanie.

7.16 Stołówki – usługi żywieniowe

Wszystkie miejsca, w których prowadzi się usługi żywieniowe lub gdzie spożywa się żywność, muszą spełniać wymagania miejscowych przepisów sanitarnych i z zakresu higieny.

Wyjaśnienia:

- Jeżeli istnieje wymóg prawny przejścia kontroli, ale żadna kontrola nie została przeprowadzona, dostawca IKEA musi przynajmniej wysłać właściwym organom pisemną prośbę o przeprowadzenie kontroli.
- Urządzenia w stołówce muszą być czyste i w dobrym stanie.



IWAY Standards – General & Transport Sections

Minimalne wymagania dotyczące warunków środowiskowych, socjalnych i pracy przy zakupie produktów, materiałów i usług.

7.17 Komisja BHP

Dostawca IKEA powinien mieć Komisję BHP, pracującą w celu zmniejszenia liczby incydentów i wypadków oraz zwiększenia zaangażowania pracowników w ulepszanie ich środowiska pracy.

Wyjaśnienia:

- W Komisji BHP powinni być pracownicy, jak i kadra kierownicza z co najmniej 50% udziałem pracowników. Komisja powinna odbywać regularnie zaplanowane zebrania przynajmniej raz na kwartał. Wyniki zebrań należy dokumentować i udostępniać pracownikom.
- Komisję BHP można zastąpić podobnym procesem lub procedurą, które zabezpieczą prowadzenie dialogu między pracownikami a kadra kierowniczą w sprawie ulepszeń w kwestiach zdrowia i bezpieczeństwa w miejscu pracy.
- W przypadku firm składających się tylko z biur i posiadających na miejscu mniej niż 50 pracowników, komisja BHP nie jest wymagana.

7.18 Alkohol i narkotyki

Dostawca IKEA powinien posiadać politykę antyalkoholową i antynarkotykową i aktywnie pracować nad tym, by zapewnić, że jest ona komunikowana i uznawana przez wszystkich pracowników.

8. Zakwaterowanie

8.1 Wymagania dotyczące zakwaterowania

Dostawca IKEA zobowiązany jest stosować się do odpowiednich wymagań prawnych dotyczących zakwaterowania.

Dostawca IKEA musi także zapewnić odpowiednią przestrzeń mieszkalną, czystość, prywatność, ciszę, bezpieczeństwo, możliwość utrzymania higieny osobistej i dostęp do wody pitnej. Infrastruktura budynków musi zapewniać osobiste bezpieczeństwo pracowników.

Wymagania dotyczące bezpieczeństwa pożarowego w miejscach zakwaterowania są takie same, jak w rozdziale 6 niniejszego dokumentu.

Wyjaśnienia:

- Nie wolno nakładać żadnych ograniczeń naruszających prawo pracownika do opuszczenia miejsca zakwaterowania w czasie wolnym.
- Pracownikom, którym zapewnia się zakwaterowanie, należy zapewnić własne łóżko/materac lub matę do spania.
- Kobiety i mężczyźni muszą być zakwaterowani oddzielnie i należy zapewnić im oddzielne toalety i umywalnie.
- Kabiny pojazdów ciężarowych nie są uważane za miejsca zakwaterowania.

9. Wynagrodzenie, świadczenia i godziny pracy

9.1 Umowy

Osoby pracujące u dostawcy IKEA muszą być zatrudnione zgodnie z odpowiednim prawem i przepisami, na podstawie odpowiedniej umowy (oferty lub delegacji) na piśmie. Przed zatrudnieniem dostawca IKEA zobowiązany jest przekazać pracownikom pisemne informacje dotyczących wynagrodzenia i warunków zatrudnienia.

Wyjaśnienia:

- Pisemna umowa musi zawierać wszystko, czego wymaga lokalne prawo, a przynajmniej: nazwę pracodawcy, imię i nazwisko pracownika, datę urodzenia, stanowisko, wynagrodzenie, czas pracy, wynagrodzenie za nadgodziny, świadczenia pracownicze i okres wypowiedzenia.
- Informacje o godzinach pracy, wynagrodzeniu za nadgodziny, świadczeniach pracowniczych i okresie wypowiedzenia można również opisać w Podręczniku Pracownika lub podobnej publikacji.



IWAY Standards – General & Transport Sections

Minimalne wymagania dotyczące warunków środowiskowych, socjalnych i pracy przy zakupie produktów, materiałów i usług.

9.2 Listy płac i rejestr obecności

Dostawca IKEA prowadzi dla każdego pracownika listę płac i rejestr obecności odnoszące się do udokumentowanych wypłat wynagrodzeń i przepracowanych godzin.

Wyjaśnienia:

- Rejestry obecności i listy płac należy udostępniać podczas przeprowadzania audytów IWAY.

9.3 Godziny pracy i nadgodziny

Dostawca IKEA nie może wymagać od swoich pracowników, by w ramach normalnego harmonogramu pracowali więcej niż sześćdziesiąt (60) godzin tygodniowo wraz z nadgodzinami. Czas pracy nie może przekraczać limitu określonego prawem. Praca w nadgodzinach musi odbywać się na zasadach dobrowolnych.

Wyjaśnienia:

- IKEA może pod pewnymi warunkami, właściwie określonymi w lokalnym prawie i/lub po uzgodnieniu z miejscowym związkiem zawodowym, zaakceptować obowiązkowe nadgodziny wyznaczone przez zarząd dostawcy
- Transport morski: zastosowanie mają regulacje ustanowione w ILO MLC (Konwencja o pracy na morzu, 2006).
 - Limity godzin pracy i odpoczynku muszą być jak poniżej:
 - (a) maksymalny czas pracy nie może przekraczać:
 - (i) 14 godzin w każdym okresie 24-godzinnym; oraz
 - (ii) 72 godzin w każdym okresie siedmiu dni;
 - lub
 - (b) minimalny czas odpoczynku nie może być krótszy niż:
 - (i) dziesięć godzin w każdym okresie 24-godzinnym; oraz
 - (ii) 77 godzin w każdym okresie siedmiu dni.
- Czas pracy kierowców pojazdów obejmuje nie tylko czas spędzony za kierownicą, ale także takie czynności jak ładowanie, rozładowywanie, utrzymanie pojazdu i czyszczenie.

Okres gotowości może być wyłączony z czasu pracy. Jeśli, zgodnie z krajowymi przepisami, okres gotowości jest wliczany do czasu pracy, wówczas czas pracy oraz nadgodziny uwzględniając okres gotowości nigdy nie może przekraczać limitów ustanowionych prawem krajowym.

Okres gotowości to czas oczekiwania, którego długość jest znana z góry przez pracownika; te okresy muszą spełniać poniższe kryteria:

- pracownik nie może być zobowiązany do pozostania na miejscu pracy;
- ale musi być dostępny, aby odpowiedzieć na każde wezwanie do rozpoczęcia lub kontynuowania jazdy lub wykonania innej pracy; oraz
- okresy te i ich przewidywalna długość będą z góry znane przez pracownika, to znaczy albo przed odjazdem, albo tuż przed właściwym rozpoczęciem odnośnego okresu.

9.4 Wynagrodzenie

Dostawca IKEA musi wypłacać wynagrodzenie swoim pracownikom, włącznie z wynagrodzeniem za pracę w nadgodzinach i za godziny pracy zgodnie z wymogami prawa.

Wyjaśnienia:

- Pracownicy muszą otrzymywać na odcinkach wypłaty szczegółowe dane dotyczące wynagrodzenia, zawierających informacje o przepracowanych nadgodzinach i wszelkich potrąceniach wymaganych przez prawo lub uzgodnionych.
- Odcinki wypłaty można zastąpić innymi metodami informowania pracownika, np. złożenie przez pracownika podpisu na dokumencie zawierającym wyżej określone informacje przy odbiorze wypłaty.



IWAY Standards – General & Transport Sections

Minimalne wymagania dotyczące warunków środowiskowych, socjalnych i pracy przy zakupie produktów, materiałów i usług.

Ewidencja szczegółów wypłat powinna być przechowywana przez dostawcę IKEA przez co najmniej 3 lata.

- Potrącenia nigdy nie mogą przekraczać 20% wynagrodzenia i nie mogą nigdy powodować, że wypłacane wynagrodzenie jest niższe od płacy minimalnej ustalonej przez prawo.
- Wypłacone zaliczki wynagrodzenia nie mogą nigdy przekroczyć kwoty trzymiesięcznego wynagrodzenia.

9.5 Płaca za nadgodziny

Pracownicy muszą otrzymywać wynagrodzenie za wszystkie nadgodziny przepracowane zgodnie z lokalnymi wymaganiami prawnymi.

9.6 Płaca regularna

Wynagrodzenia mają być wypłacane w regularnych odstępach czasu i terminowo, z uwzględnieniem wykonanej pracy, zgodnie z wymogami lokalnego prawa.

Wyjaśnienia:

- Dostawca IKEA nie może wstrzymywać pensji pracowników.
- Wynagrodzenie musi być wypłacane co najmniej raz w miesiącu.

9.7 Jeden dzień wolny na siedem dni

Pracownicy muszą mieć dzień wolny co najmniej raz na siedem dni.

Wyjaśnienia:

- Transport morski: zob.rozdział 9.3
- W Ameryce Północnej zastosowanie ma wymóg jednego dnia wolnego na dziewięć dni.

9.8 Inne dni wolne

Pracownicy powinni mieć dni wolne od pracy przewidziane stosownym prawem, lokalną tradycją oraz w lokalnych standardach (np. zwolnienie lekarskie, doroczny / zapracowany urlop, urlop macierzyński, święta narodowe itp.).

9.9 Przerwy

Dostawca IKEA jest zobowiązany zapewnić swym pracownikom odpowiedni czas na posiłki i przerwy.

Wyjaśnienia:

- Co najmniej jedna przerwa w ciągu dnia i zmiany nie powinna być krótsza niż 30 minut, o ile nie zostało uzgodnione inaczej między dostawcą a pracownikami na piśmie (np. poprzez porozumienie z miejscowym związkiem zawodowym lub przedstawicielami pracowników).
- Dostawca IKEA powinien zapewnić, że kierowcy pojazdów są uprawnieni do przerw i czasu odpoczynku zgodnie z przepisami. W przypadku braku wymagań prawa w tym zakresie, należy zapewnić co najmniej jedną 30-minutową przerwę w ciągu dnia i zmiany.

9.10 Świadczenia

Dostawca IKEA jest zobowiązany zapewnić swoim pracownikom wszystkie prawnie przewidziane świadczenia, do których otrzymywania są oni uprawnieni.

Wyjaśnienia:

- Tymi prawnie przewidzianymi świadczeniami może być ubezpieczenie kosztów leczenia, ubezpieczenie społeczne, renty, itp.
- Jeśli dostawca IKEA prowadzi działania transgraniczne i ma pracownika, który przebywa lub działa na terytorium lub w kraju innym, niż ten, w którym normalnie pracuje, pracownik ten otrzymuje rekompensatę za dodatkowe koszty.



IWAY Standards – General & Transport Sections

Minimalne wymagania dotyczące warunków środowiskowych, socjalnych i pracy przy zakupie produktów, materiałów i usług.

10. Zakaz pracy dzieci

10.1 Zakaz pracy dzieci

IKEA nie dopuszcza wykonywania pracy przez dzieci. Należy zastosować wszelkie środki służące niedopuszczeniu do zatrudniania dzieci, mając przy tym na uwadze najlepiej pojmowany interes dziecka.

Dostawca IKEA nie może korzystać z pracy dzieci i musi podjąć odpowiednie działania, aby w jego własnym miejscu produkcji lub działalności lub też u jego podwykonawców nie miała miejsca praca dzieci.

Dostawca IKEA musi przestrzegać Konwencji Praw Dziecka ONZ (1989) i stosować się do wszystkich odnośnych praw, przepisów i rozporządzeń krajowych i międzynarodowych obowiązujących w kraju, w którym prowadzi on produkcję lub działalność.

Dostawca IKEA musi uzyskać dokumentację, aby zgodnie z prawem udokumentować datę urodzenia wszystkich swoich pracowników.

Dostawca IKEA będzie prowadzić ewidencję pracowników zawierającą daty urodzenia wszystkich zatrudnionych.

Dostawca IKEA musi przez cały czas informować IKEA o wszystkich miejscach produkcji lub działalności, włączając w to podwykonawców, gdzie ma miejsce produkcja lub działalność na rzecz IKEA.

Wyjaśnienia:

- Praca dzieci jest definiowana jako praca wykonywana przez dzieci kolidująca z prawem dziecka do zdrowego rozwoju i pozbawiająca go prawa do odpowiedniego wykształcenia.
- Zgodnie z konwencją MOP nr 138 dotyczącą minimalnego wieku pracownika (1973), za dziecko uważa się każdą osobę o wieku poniżej piętnastu lat, o ile lokalnie obowiązujące prawo nie przewiduje wyższego wieku jako granicy obowiązku szkolnego lub dopuszczenia do pracy, w którym to przypadku obowiązuje wyższa granica wieku. Jeżeli lokalna granica wieku dopuszczającego do zatrudnienia wynosi czternaście lat, jak to przewidują wyjątki dla krajów rozwijających się, to zastosowanie ma niższa granica wieku.
- W razie stwierdzenia, że w którymkolwiek zakładzie produkcyjnym są zatrudniane dzieci, IKEA zażąda od dostawcy opracowania planu działań naprawczych. Taki plan działania musi uwzględniać najlepiej pojmowany interes dziecka, tzn. sytuację rodzinną i społeczną oraz poziom wykształcenia. Należy zadbać o to aby dzieci nie zostały zwyczajnie przeniesione z miejsca pracy u dostawcy do innego miejsca, ale także o znalezienie łatwiejszych w realizacji, trwałych rozwiązań alternatywnych dla dzieci.

10.2. Pracownicy młodociani

IKEA wspiera legalne zatrudnianie pracowników młodocianych.

Do momentu osiągnięcia przez nich wieku 18 lat, dostawca IKEA zobowiązany jest chronić pracowników młodocianych, będących w wieku pozwalającym im legalnie podjąć pracę, przed wszelkimi rodzajami zatrudnienia i pracy, które ze względu na ich charakter lub okoliczności, w jakich są wykonywane, mogą stanowić zagrożenie dla zdrowia, bezpieczeństwa lub moralności młodocianego pracownika.

Dostawca IKEA musi zadbać o to, aby młodociani pracownicy byli traktowani zgodnie z prawem, w tym zapobiegać wykonywaniu przez nich prac niebezpiecznych i pracy na zmianach nocnych oraz zapewnić im płacę minimalną.



IWAY Standards – General & Transport Sections

Minimalne wymagania dotyczące warunków środowiskowych, socjalnych i pracy przy zakupie produktów, materiałów i usług.

Wyjaśnienia:

- Zgodnie z Konwencją Praw Dziecka ONZ (1989) IKEA uważa, że pracownicy młodociani mają prawo do pracy, jeżeli spełnione są wszystkie wymagania Konwencji Międzynarodowych oraz prawa miejscowego.

11. Praca przymusowa i niewolnicza

11.1. Praca przymusowa i niewolnicza

Dostawca IKEA nie może korzystać z pracy przymusowej, pracy więźniów, pracy niewolniczej i pracy niedobrowolnej.

Wyjaśnienia:

- Jako pracę przymusową należy rozumieć wszelki rodzaj pracy lub służby, do której wykonywania lub świadczenia człowiek jest zmuszany pod groźbą kary lub konfiskaty jakichkolwiek rzeczy osobistych takich jak dowód tożsamości, paszport itp., i do której to pracy dana osoba nie zgłosiła się dobrowolnie.
- Jako pracę niewolniczą należy rozumieć pracę wykonywaną nie tylko pod przymusem fizycznym, ale także finansowym w postaci długów, niespłaconych pożyczek, zastawów.
- Dostawca IKEA nie może:
 - wykorzystywać pracy więźniów
 - wykorzystywać personelu wojskowego zatrudnionego w ramach służby czynnej
 - żądać żadnych zastawów
 - zatrzymywać pensji, dokumentów tożsamości, paszportów ani żadnych rzeczy osobistych
 - regularnie opóźniać wypłaty pensji pracowniczej o dłużej niż jeden miesiąc
- Dostawca IKEA zobowiązany jest zapewnić swym pracownikom swobodę opuszczenia terenu fabryki po zakończeniu ich zmiany w pracy.
- Jeżeli umowy o pracę są rozwiązywane zgodnie z ustalonym terminem wypowiedzenia, dostawca IKEA nie może dokonywać odchodzącym pracownikom żadnych potrąceń pensji.
- W przypadku zatrudniania pracowników delegowanych (gości) lub tymczasowych na podstawie umowy o pracę, od pracowników takich nigdy nie wolno żądać przedłużenia stosunku pracy wbrew ich woli poza okres uzgodniony w umowie. W związku z zatrudnieniem takich pracowników dostawca jest zobowiązany wypłacić agencji rekrutacyjnej wszystkie należne prowizje i opłaty.
- Pożyczki udzielane przez dostawców IKEA na rzecz pracowników nie mogą przekroczyć wysokości trzymiesięcznej pensji.

12. Dyskryminacja

12.1. Dyskryminacja

Dostawca IKEA nie będzie dyskryminował żadnego z pracowników z powodu rasy, wyznania, wierzeń, płci, stanu cywilnego, macierzyństwa, wieku, przynależności politycznej, kraju pochodzenia, inwalidztwa, orientacji seksualnej ani z żadnego innego powodu.

Wyjaśnienia:

- Dostawcę IKEA obowiązuje ogólna zasada, że decyzje o zatrudnieniu, wysokości wynagrodzenia, świadczeniach, awansach i rozwiązaniu umowy w odniesieniu do poszczególnych pracowników będą podejmowane na podstawie ich indywidualnych kwalifikacji i zdolności do wykonywania pracy.



IWAY Standards – General & Transport Sections

Minimalne wymagania dotyczące warunków środowiskowych, socjalnych i pracy przy zakupie produktów, materiałów i usług.

13. Swoboda zrzeszania się

13.1 Swoboda zrzeszania się

Dostawca IKEA zapewni, aby jego pracownicy mogli swobodnie się zrzeszać.

13.2. Negocjacje zbiorowe

Dostawca IKEA nie będzie uniemożliwiać pracownikom prowadzenia negocjacji zbiorowych.

Wyjaśnienia:

- Negocjacje zbiorowe to negocjacje pomiędzy pracodawcą a przedstawicielami pracowników (samodzielnie i niezależnie przez nich wybranymi).

14. Szykanowanie, wykorzystywanie i praktyki dyscyplinarne

14.1. Kary i odwołania

Dostawca IKEA nie będzie uczestniczyć w stosowaniu ani popieraniu stosowania: kar cielesnych, gróźb użycia przemocy ani jakichkolwiek innych form przymusu fizycznego lub psychicznego.

Dostawca IKEA nie będzie stosował systemu publicznych nagan i kar.

Wyjaśnienia:

- Nagany za naruszenie obowiązków lub nieprawidłowe postępowanie będą prywatną sprawą pomiędzy pracodawcą a pracownikiem i / lub jego przedstawicielem.
- Pracownik dostawcy IKEA powinien mieć prawo odwołania się od nagany / postępowania dyscyplinarnego / decyzji o zwolnieniu. Odwołania takie powinny być wpisane do ewidencji.

14.2. Szykanowanie i wykorzystywanie

Dostawca IKEA nie będzie uczestniczyć, wspierać ani dopuszczać do jakiegokolwiek formy szykanowania lub wykorzystywania w miejscu pracy.

Wyjaśnienia:

Szykanowanie to obraźliwe działanie, komentarz lub wystawa, która poniża, obraża lub wprawia w zakłopotanie lub dowolny akt zastraszania lub gróźb. Działania takie obejmują, ale nie ograniczają się do:

- Poważnych lub powtarzających się wulgarnych, poniżających lub obraźliwych uwag.
- Wywieszania seksistowskich, rasistowskich lub innych obraźliwych zdjęć czy plakatów.
- Gróźb, zastraszania lub ataków odwetowych.



IWAY Standards – General & Transport Sections

Minimalne wymagania dotyczące warunków środowiskowych, socjalnych i pracy przy zakupie produktów, materiałów i usług.

Literatura międzynarodowa

R1 Uniwersalna Deklaracja Praw Człowieka (ONZ 1948)

R2 Konwencja o Prawach Dziecka (ONZ 1989)

R3 Konwencja dotycząca najniższego wieku dopuszczenia do zatrudnienia oraz Konwencja dotycząca zakazu i natychmiastowych działań na rzecz eliminowania najgorszych form pracy dzieci. (Konwencje 138 i 182 MOP)

R4 Fundamentalne Zasady i Prawa w Pracy (MOP 1998)

R5 Konwencja o Pracy Przymusowej lub Obowiązkowej oraz o Zniesieniu Pracy Przymusowej (Konwencje 29 i 105 MOP)

R6 Konwencja dotycząca jednakowego wynagrodzenia dla pracujących mężczyzn i kobiet za pracę jednakowej wartości oraz Konwencja dotycząca dyskryminacji w zakresie zatrudnienia i wykonywania zawodu (Konwencje 100 i 111 MOP).

R7 Konwencja dotycząca wolności związkowej i ochrony praw związkowych oraz Konwencja dotycząca stosowania zasad prawa organizowania się i rokowań zbiorowych (Konwencje 87 i 98 MOP).

R8 Konwencja dotycząca bezpieczeństwa, zdrowia pracowników i środowiska pracy (Konwencja MOP 155).

R9 Dziesięć Zasad ONZ Global Compact (ONZ 2000)

R10 Deklaracja z Rio dotycząca Środowiska i Rozwoju (ONZ 1992)

R11 Deklaracja szczytu ONZ w Johannesburgu dotycząca Zrównoważonego Rozwoju (ONZ 2000).

Literatura IKEA

R12 Zasady IKEA dotyczące zakupów artykułów wyposażenia domu

R13 Zasady IKEA dotyczące dystrybucji artykułów wyposażenia domu

R14 Zasady IKEA dotyczące zakupów materiałów i usług

R15 Zasady IKEA dotyczące zakupów żywności

R16 Zasady IKEA dotyczące zapobieganiu pracy dzieci

R 17 Zasady o zapobieganiu korupcji